

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Информационная система и мобильное приложение «Fito centre»

Дата вступления в силу: 18 мая 2026 года

Версия: 1.0

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «**Политика**») разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в том числе Законом РК от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», а также требованиями международных платформ мобильной дистрибуции Apple App Store и Google Play.

Политика определяет порядок сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи, обезличивания, блокирования и удаления персональных данных пользователей в рамках функционирования информационной системы, веб-портала и мобильного приложения «**Fito centre**» (далее совместно — «**Система**»).

1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ СИСТЕМЫ (ВЛАДЕЛЬЦЕ)

Сбор и обработку персональных данных в Системе осуществляет Собственник и Оператор Системы:

- **Полное наименование:** Товарищество с ограниченной ответственностью "DRG Systems"
- **Бизнес-идентификационный номер (БИН):** 260240002570
- **Юридический адрес:** 010000, Республика Казахстан, город Астана, Район Байконур, ул. Таха Хусейна, д. 2/2, кв. 39
- **Контактный e-mail:** info@drgsystems.kz
- **Официальный веб-сайт:** drgsystems.kz

2. НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

2.1. Система «Fito centre» является специализированной цифровой платформой, предназначенной исключительно для автоматизации процессов фитосанитарного мониторинга, ведения учета фитосанитарных объектов, проведения полевых обследований, обработки пространственных данных и формирования служебной отчетности (актов).

2.2. Правовым основанием для обработки персональных данных являются:

- Исполнение требований законодательства Республики Казахстан;
- Выполнение пользователями своих официальных служебных, должностных и договорных обязанностей в рамках фитосанитарного контроля и мониторинга;
- Письменное или электронное согласие пользователя (в том числе удостоверенное посредством Электронной цифровой подписи — ЭЦП).

3. КАТЕГОРИИ И ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

Система обрабатывает только те данные, которые необходимы для выполнения ее целевых служебных функций. В соответствии с требованиями Google Play Data Safety и Apple App Privacy, декларируется сбор следующих категорий информации:

3.1. Идентификационные и регистрационные данные пользователей

Данные собираются при регистрации аккаунта (который может создаваться как самим пользователем, так и централизованно администратором организации):

- Фамилия, Имя, Отчество (при наличии);
- Номер мобильного/рабочего телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Индивидуальный идентификационный номер (ИИН);

- Занимаемая должность;
- Наименование организации (работодателя);
- Сведения сертификата ЭЦП юридического лица (при авторизации и подписании документов).

3.2. Геолокационные данные (Данные о местоположении)

- **Тип сбора:** Точные (GPS) координаты.
- **Механизм сбора:** Данные запрашиваются и собираются **исключительно в момент открытия и активного использования соответствующих функций** приложения (проведение обследования, фиксация фитосанитарного объекта на местности).
- **Фоновый сбор:** Постоянное фоновое отслеживание местоположения (background location) в Системе **не используется**.
- **Цель:** Координаты сохраняются на сервере для фиксации точек полевых работ и корректного отображения объектов на карте.

3.3. Документы, файлы и медиаданные

- **Файлы:** Пользователь имеет право прикреплять и загружать на сервер Системы документы различных форматов (включая PDF, Excel, акты полевых обследований и др.) для выполнения рабочих задач.
- **Камера и фото:** Прямой доступ к камере устройства не осуществляется. Загрузка фотоизображений на сервер не производится (загружаются исключительно файлы документов и сформированные акты). Сбор и хранение EXIF-метаданных снимков Системой не осуществляется.

3.4. Технические и диагностические данные

При использовании Системы автоматически могут фиксироваться технические сведения (уникальные идентификаторы устройства — Device ID, IP-адрес, тип ОС, логи и журналы действий пользователя) , необходимые для проведения ИБ-аудитов и выявления системных ошибок.

4. МЕХАНИЗМЫ АВТОРИЗАЦИИ И ДОСТУПА

4.1. Доступ к Системе предоставляется ограниченному кругу лиц (сотрудникам и профильным специалистам). Публичный доступ к Системе отсутствует.

4.2. Авторизация пользователей в Системе реализована следующими способами:

- С использованием адреса электронной почты и пароля;
- Посредством ЭЦП (электронной цифровой подписи) Национального удостоверяющего центра РК (принимается исключительно ЭЦП юридического лица).

4.3. В Системе действует строгая иерархическая ролевая модель разграничения прав доступа, включающая роли: Администратор, Инспектор, Оператор, Руководитель. Все действия пользователей в Системе подлежат обязательному внутреннему логированию (журналированию действий).

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные и служебные данные обрабатываются исключительно в целях:

- Обеспечения базового функционирования всех компонентов Системы;
- Идентификации, аутентификации и санкционированного доступа пользователей;
- Документального оформления результатов фитосанитарных обследований (формирования электронных актов);
- Ведения журналов безопасности и выполнения требований информационной безопасности (ИБ-аудит);

- Обеспечения взаимодействия между уполномоченными органами и специалистами в рамках их должностных инструкций.

6. СЛУЖЕБНЫЙ ОФЛАЙН-РЕЖИМ (КЭШИРОВАНИЕ ДАННЫХ)

Для обеспечения бесперебойной работы в местах с отсутствием стабильного интернет-соединения в мобильном приложении реализован автономный режим. Локально на мобильном устройстве пользователя могут временно кэшироваться:

- Географические координаты обследуемых точек;
- Черновики и файлы составленных в ходе полевых работ актов.

При восстановлении связи данные автоматически синхронизируются с серверной частью Системы.

7. МЕСТО ХРАНЕНИЯ, БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

7.1. Локализация серверов: В соответствии с требованиями законодательства РК, сбор и хранение персональных данных осуществляются на серверах, физически расположенных **на территории Республики Казахстан**. Используется доверенная защищенная облачная инфраструктура.

7.2. **Меры защиты:** Для обеспечения конфиденциальности и целостности информации применяются строгие организационно-технические меры:

- Шифрование данных при передаче с использованием протоколов **HTTPS и SSL**;
- Регулярное резервное копирование данных для предотвращения их утери;
- Применение инструментов разграничения прав доступа к базам данных;
- Соответствие регламентам информационной безопасности и проведение ИБ-аудитов.

8. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ И ИНТЕГРАЦИИ

8.1. Третьи лица: Оператор **не передает**, не продает и не раскрывает персональные данные пользователей коммерческим третьим лицам.

8.2. Государственные органы: Передача данных допускается исключительно государственным органам Республики Казахстан строго в рамках их официальных служебных обязанностей и полномочий, установленных законодательством РК.

8.3. Трансграничная передача: Трансграничная передача персональных данных (передача на территорию иностранных государств) Системой **не осуществляется**.

8.4. Сторонние сервисы (Картография): Для визуализации пространственных данных в Системе используются внешние геоинформационные и картографические платформы (Google Maps, ArcGIS, OpenStreetMap). Интеграция со сторонними API выполняется исключительно для обработки картографической подложки и пространственных координат. Сторонние сервисы не имеют доступа к регистрационным данным пользователей.

9. УДАЛЕНИЕ ДАННЫХ И УЧЕТНЫХ ЗАПИСЕЙ

9.1. Механизм удаления: Ввиду закрытого служебного характера Системы, деактивация и полное удаление учетной записи пользователя из соображений безопасности производятся **исключительно авторизованным Администратором Системы** (по официальной внутренней заявке сотрудника или организации). Самостоятельное удаление аккаунта пользователем через интерфейс мобильного приложения не предусмотрено.

9.2. Обязательное хранение: Обратите внимание, что в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними регламентами ведомственного учета, определенные служебные данные (включая сформированные и подписанные акты

полевых работ, журналы аудита и системные логи действий) **подлежат обязательному архивному хранению** в Системе даже после удаления учетной записи пользователя.

10. ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

Система создана для автоматизации профессиональной деятельности предприятий и государственных органов. Продукт предназначен **исключительно для совершеннолетних лиц** (старше 18 лет), обладающих необходимой квалификацией. Сбор данных в отношении несовершеннолетних лиц сознательно не ведется.

11. УВЕДОМЛЕНИЯ

В рамках выполнения служебных задач Система может отправлять пользователям исключительно **служебные и системные push-уведомления** (о статусе обработки актов, изменениях в рабочих процессах и т.д.). Рассылка маркетинговых и рекламных материалов не осуществляется.

12. ЯЗЫКОВЫЕ ВЕРСИИ ПОЛИТИКИ

Настоящая Политика составляется, утверждается и публикуется на государственном (**казахском**) и **русском** языках. В случае необходимости интеграции международных стандартов, может быть подготовлена версия на английском языке. В случае расхождений в толковании текста, приоритет имеет версия на государственном (**казахском**) языке.

13. ИЗМЕНЕНИЯ И ОБНОВЛЕНИЯ

ТОО "DRG Systems" оставляет за собой право в одностороннем порядке обновлять и изменять настоящую Политику в связи с изменением бизнес-процессов Системы или обновлением законодательства РК. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации на официальном сайте или в интерфейсе Системы. Пользователи обязуются самостоятельно отслеживать актуальность Политики.

14. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По любым вопросам, связанным с исполнением положений настоящей Политики, отзывом согласия на обработку данных или уточнением информации, вы можете направить запрос по следующим реквизитам:

- **Наименование:** ТОО "DRG Systems"
- **Адрес электронной почты:** info@drgsystems.kz
- **Официальный сайт:** drgsystems.kz